**UseCase beskrivelser:**

|  |  |
| --- | --- |
| **UC1 Registrere bruker** |  |
| Aktør | Hytteeier |
| Andre Aktører | System (Backend) |
| Forutsetninger | Potensiell hytteeier har tilgang til HytteApp via en nettleser eller mobilapp. |
| Hovedflyt | -hytteeier velger "Registrer ny bruker" fra startskjermen  -Brukeren fyller ut nødvendig registreringsinformasjon (navn, e-postadresse, passord, hytteadresse, etc.)  -Brukeren godtar vilkår for bruk og personvern  -Brukeren sender inn registreringsskjemaet.  - Systemet validerer informasjonen for duplikater og format.  - Systemet oppretter brukerkonto og sender en bekreftelses-e-post  -Brukeren bekrefter e-postadressen.  - Systemet bekrefter at kontoen er aktivert. |
| Alternativ Flyt | - Informasjon mangler eller er ugyldig:  -Systemet varsler brukeren og ber om korreksjon  -E-postadressen er allerede i bruk:  -Systemet informerer brukeren om duplikat og tilbyr passordgjenoppretting. |
| Resultat | Brukerkontoen er opprettet, verifisert og klar til bruk. |
| Spesielle krav | -E-postverifisering må fullføres innen 24 timer for å aktivere kontoen  -Passordet må oppfylle sikkerhetskrav (minimum lengde, bokstaver og tall). |
| Frekvens | Varierer basert på antall nye brukere som ønsker å benytte appen |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC2 Bestille Brøyting** |  |
| Aktør | Hytteeier |
| Andre Aktører | Brøytemannskap, System (Backend) |
| Forutsetninger | Hytteeieren er registrert og logget inn HytteApp |
| Hovedflyt | -Hytteeieren velger "Bestill brøyting" fra hovedmenyen  -Hytteeieren angir ønsket dato og tidspunkt for brøyting, samt spesifiserer hytteadresse  - Hytteeieren bekrefter og sender bestillingen  -Systemet validerer informasjonen og finner tilgjengelig brøytemannskap.  -Brøytemannskapet mottar og aksepterer oppdraget  -Systemet sender bekreftelse til hytteeieren om at brøyting er planlagt. |
| Alternativ flyt | - Ingen tilgjengelig brøytemannskap:  -Systemet informerer hytteeieren om at ingen er tilgjengelige og foreslår alternativ dato  -Ugyldig adresse oppgitt:  -Systemet varsler hytteeieren og ber om korreksjon. |
| Resultat | Brøyting er planlagt og både hytteeieren og brøytemannskapet har mottatt bekreftelse |
| Spesielle krav | Systemet må kunne håndtere samtidige bestillinger og konflikter i tidsplanlegging |
| Frekvens | Kan variere avhengig av sesong og værforhold |

|  |  |
| --- | --- |
| **UC3 Motta og behandle brøyteforespørsel** |  |
| Aktør | Brøytemannskap |
| Andre Aktører | System (Backend), Hytteeier |
| Forutsetninger | Brøytemannskapet har tilgang til HytteApp og er logget inn. Det finnes en aktiv brøyteforespørsel fra en hytteeier |
| Hovedflyt | -Brøytemannskapet mottar en ny forespørsel via appen  - BM gjennomgår forespørselsdetaljer  -BM aksepterer forespørselen og planlegger utførelsen.  - Systemet oppdaterer hytteeieren om at forespørselen er akseptert og gir et estimert tidspunkt for utførelsen  -BM Brøytemannskapet utfører brøytingen som forespurt  - Etter utført oppdrag oppdaterer brøytemannskapet oppdragsstatus i appen som fullført  - Systemet sender en bekreftelse på fullført oppdrag til hytteeieren. |
| Alternativ Flyt | - BM er ikke tilgjengelig eller kan ikke akseptere forespørselen  - BM avviser forespørselen  - Systemet informerer hytteeieren om at forespørselen må omplasseres  - Vanskelige veiforhold eller uforutsette hendelser forsinkelser oppdraget  - BM informerer systemet om forsinkelsen  - Systemet oppdaterer hytteeieren med nytt estimert tidspunkt |
| Resultat | Oppdraget er fullført, og både hytteeier og brøytemannskap har oppdatert status i systemet |
| Spesielle krav | Systemet må kunne sende påminnelser og statusoppdateringer til både hytteeier og brøytemannskapet |
| Frekvens | Avhenger av antall brøyteforespørsler og sesong |